

Datenschutzerklärung (DSE)

Version vom 14.09.2024

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich, divers oder Sie, Ihnen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen und die Anrede «du» gelten gleichermaßen für alle Geschlechter und Höflichkeitsformen. Ich, Nicola Neumann, Gütschweg 10a, 6440 Brunnen, bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und -verordnung zu halten. Zweck dieser DSE ist es Klienten von Fulcrum, über den stattfindenden Umgang mit persönlichen und sensiblen Daten, die bei Fulcrum gesammelt werden, zu informieren.

Datenerhebung, -nutzung und Weitergabe

Es werden nur solche Daten nach Treu und Glauben erhoben und bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung in Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei um Daten, die ich mit Einverständnis von dir aufgenommen habe, die du mir hast zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen zu finden sind. Dies können Daten zur Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zur Gesundheit/ zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche du aufgrund der Behandlung übermittelt hast (Anamnese, Befundung, Behandlung, Klientendossier). Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in einem Klientendossier (v.a. elektronisch), in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen Software. In diesen drei Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Personendaten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

Personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese Personen sind verpflichtet sich über die geltenden Datenschutzregeln zu informieren und diese einzuhalten. Weitere Personen oder Institutionen (Versicherer, Therapeuten) werden Personendaten oder Teile davon ausschliesslich mit explizitem Einverständnis von dir zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Einzelunternehmung Fulcrum. Die Verwendung von Daten aus der Therapie bzw. aus dem therapeutischen Prozess zu didaktischen oder wissenschaftlichen Zwecken (Ausbildung, Intervision, Supervision, Fallstudie, Publikation oder sonstige öffentliche Verwendung) ist ohne Einwilligung von dir erlaubt, wenn keine Rückschlüsse auf deine Identität gezogen werden können. Möchte ich Bilder, Träume usw. zu Publikationszwecken oder öffentlichen Vorträgen verwenden, wird eine entsprechende Einwilligung von dir eingeholt.

Datensicherheit

Soweit personenbezogene Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, bewahre ich diese für unbefugte Drittpersonen unzugänglich auf. Elektronisch gesammelte Daten werden durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen gesichert aufbewahrt und so gegen unbefugtes Bearbeiten geschützt. Zur Inbetriebnahme und Standhaltung technischer Geräte und Software ziehe ich externe Firmen und Personen hinzu (IT-Dienstleistende, Hosting-Provider, Telekommunikations-/ Analysedienstleistende etc.), die allenfalls Zugang zu den Personendaten von dir erhalten. Diese zur Leistungserbringung beigezogenen Dritten unterliegen geeigneten Massnahmen für einen entsprechenden Schutz (Verpflichtungserklärung zur Verschwiegenheit). Die schriftliche Kommunikation zwischen dir und mir findet per E-Mail (HIN, verschlüsselter Datentransfer) statt. Bei Kontaktaufnahme über andere unverschlüsselte Informationswege (WhatsApp, Instagram, andere E-Mail Provider etc.), gibst du bei Unterzeichnen des Anmeldeformulars und der DSE willentlich das schriftliche Einverständnis dafür.

Kontrolle über Daten

Du, als gegenwärtiger oder ehemaliger Klient, kannst jederzeit Auskunft über dein Klientendossier erbeten. Personendaten gebe ich bei persönlicher Anfrage in einem gängigen elektronischen Format heraus. Die Daten werden i.d.R. kostenfrei und innert 30 Tagen übergeben. Persönliche Notizen (Gedächtnisstützen etc.), die während einer Therapie bzw. eines therapeutischen Prozesses notiert wurden, fallen nicht unter das Auskunftsrecht. Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden die von Fulcrum gesammelten Daten 20 Jahre nach der letzten Konsultation gelöscht. Für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten und Wahrnehmung von deinen Rechten stehen, bin ich zuständig.

Bei Annahme meiner Angebote in den Räumlichkeiten der Back in Motion GmbH Schwyz treten zusätzlich die dort berücksichtige Datenschutzerklärung und ihre Datenschutzmassnahmen in Kraft. Diese liegen außerhalb meines Verantwortungsbereichs.