

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich, divers oder Sie, Ihnen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen und die Anrede «du» gelten gleichermaßen für alle Geschlechter und Höflichkeitsformen.

### § 1 Allgemeine Bestimmungen

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller schriftlich bzw. elektronisch niedergeschriebenen Verträge mit der Einzelunternehmung Fulcrum Therapie & Coaching ~ Nicola Neumann, im Weiteren kurz Fulcrum betitelt. Nebenabreden gelten nur mit ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung als anerkannt. Mündliche Aussagen sind unverbindlich. Die Geschäftsbeziehung entsteht auf Grundlage eines beiderseitig unterschriebenen Behandlungshonorarvertrages. Spätestens mit der ersten Leistungsinanspruchnahme von Fulcrum gelten die Bestimmungen der vorliegenden AGB als gelesen und angenommen.

### § 2 Termine

Du wirst gebeten pünktlich zum vereinbarten Termin, am vereinbarten Ort zu erscheinen. Die ausgemachte Behandlungszeit liegt in deiner Selbstverantwortung. Ein zu spät Kommen garantiert keine Verlängerung der Behandlungszeit. Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Die Stornierung einer vereinbarten Behandlung wird persönlich, telefonisch, per E-Mail oder per WhatsApp bis 24 Stunden vor Behandlungsbeginn angenommen. Nicht eingehaltene Termine und kurzfristige Absagen werden mit dem vollen Preis verrechnet. Bei Inanspruchnahme meiner Leistungen in den Räumlichkeiten der Back in Motion GmbH Schwyz bitte ich Termine dort, unter 041 813 08 13 oder physio@back-in-motion.ch zu vereinbaren bzw. zu stornieren.

### § 3 Therapiezeiten

Im Regelfall finden craniosacraltherapeutische Behandlungen mittwochs zwischen 13:00-19:00 Uhr und freitags zwischen 08:00-19:00 Uhr in den Praxisräumlichkeiten von Heyoga in der Strehlgasse 8 in Schwyz statt. Darüber hinaus können nach gemeinschaftlicher Vereinbarung Hausbesuche und weitere Termine zu anderen Zeiten stattfinden. Während der Behandlungen wird das Telefon nicht bedient. Änderungen in den Therapiezeiten bleiben vorbehalten. Die Therapiezeiten bei der Back in Motion GmbH Schwyz werden vor Ort bekannt gegeben oder können bei dem administrativen Personal erfragt werden.

### § 4 Behandlung

Bei der Erstkonsultation einer Craniosacral-Behandlung wird eine ausführliche Anamnese erstellt. Der Erstertermin dauert somit eine halbe Stunde länger. Nicht therapeutische Behandlungen sind davon ausgenommen. Zur Behandlungszeit zählen auch die Zeit für das Anfangs- und Reflexionsgespräch sowie allfällige Nachruhe.

### § 5 Konditionen

Der Stundensatz für Craniosacral-Therapie beträgt CHF 130.-- und wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet. Bei Buchung von Craniosacral-Therapie @ Home wird zusätzlich eine Fahrkostenpauschale von CHF 1.50 pro km (je An- plus Rückfahrt) berechnet. Dieses Angebot gilt nach Absprache. Das Aufstellen der Liege und Herrichten der Therapienumgebung zählt in die gebuchte Zeit hinein. Die Therapieliege und das Lagerungsmaterial werden von mir zur Verfügung gestellt. Die von mir angebotene Craniosacral-Therapie ist (noch) nicht Krankenkassen anerkannt. Eine Änderung des Preises bleibt vorbehalten.

## **§ 6 Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt in bar zur vereinbarten Behandlung oder per Rechnungsstellung. Diese ist innert 20 Tagen netto zu begleichen. Mit der ersten und zugleich letzten Mahnung fällt eine Mahngebühr von CHF 50.-- für die Umtriebe an. Diese ist zusammen mit dem ausstehenden Rechnungsbetrag innert fünf Arbeitstagen, ab Mahndatum, zu begleichen. Danach wird ohne weitere Mahnung unverzüglich die Betreibung eingeleitet. Ab meiner Registrierung als Therapeutin beim Erfahrungsmedizinischen Register (EMR) (ca. Frühjahr 2025) und der Anerkennung bei Zusatzversicherungen bist du vorab einer therapeutischen Behandlung selbstständig für die Abklärung der Anerkennung der beabsichtigten Behandlung bei deiner Zusatzversicherung verantwortlich.

## **§ 7 Heilversprechen**

Ich bekunde keinerlei Heilversprechen.

## **§ 8 Haftungsausschluss**

Ich schliesse jegliche Haftung für Schäden an meinen Klienten aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB oder durch Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit meiner Klienten entstehen. Ich hafte nicht für Schäden an Privateigentum von Vertragspartnern. Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt. Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder Ähnliches ausgeschlossen.

Es wird weiterhin keine Haftung übernommen bei nicht korrekter Gesundheitsdeklaration. Ferner kann ich, bei versteckten, jedoch vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen mein Klient selbst keine Kenntnis hatte, nicht in die Pflicht genommen werden. Ich sichere dir eine sorgfältige Ausführung meiner Arbeit zu. Meine Tätigkeit ist eine Dienstleistung. Ein Erfolg ist nicht geschuldet und eine diesbezügliche Haftung wird ausgeschlossen.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten. Du, als Klient trägst die Verantwortung für dich und deine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Behandlungen/ angebotenen Leistungen. Die Behandlungen/ angebotenen Leistungen sind kein Ersatz für eine notwendige schulmedizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung.

## **§ 9 Datenschutz**

Sämtliche personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Informationen an Dritte, z. B. an den Hausarzt/ den Physiotherapeuten, erfolgt in Absprache mit dir und nur mit deiner ausdrücklichen Bewilligung. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen und die Annahme von Misshandlungen durch Dritte. Bei Annahme meiner Angebote in den Räumlichkeiten der Back in Motion GmbH Schwyz treten zusätzlich die dort berücksichtige Datenschutzerklärung und ihre Datenschutzmassnahmen in Kraft. Diese liegen ausserhalb meines Verantwortungsbereichs.

## **§10 Schlussbestimmungen**

Fulcrum kann Angaben jederzeit ohne Ankündigung oder Angabe von Gründen ändern.

## **§11 Gerichtsstand**

Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Schwyz.